

عدد الحجج ..... تاريخ الإنشاء ٥١٤ / /	العقد الموحد لخدمة حجج الداخل (هذا العقد لحاج واحد فقط) رقم العقد : بتاريخ : / / ٥١٤ لموسم حج : ٥١٤٣٧	شعار الطرف الأول
الصفحة الثانية	اسم المشاة : ويمثلها :	الطرف الأول
رقم الهوية :		الطرف الثاني

#### واجبات و التزامات الطرف الثاني:

- الالتزام بدفع قيمة العقد كاملاً عند إبرامه ( لا يشمل ذلك التعاقد على البرنامج الخيري).
- في حالة الرغبة في فسخ العقد بعد قيام الطرف الأول باستصدار تصريح الحج له، يقدم الطلب من خلال بوابة الحجز الإلكتروني للوزارة، وستكون سياسة الإلغاء على النحو الموضح في الجدول أدناه:

بعد ١ ذو الحجة		بعد ٢٥ ذو القعدة حتى ١ ذو الحجة	قبل ٢٥ ذو القعدة
الرسوم الإضافية	مقدار الحسم من قيمة العقد	تاريخ الإلغاء	٦٥ ريال عن كل حاج
	٣٠%	٢ ذو الحجة	
	٤٠%	٣ ذو الحجة	
	٥٠%	٤ ذو الحجة	
	٦٠%	٥ ذو الحجة	
	٧٠%	٦ ذو الحجة	
	١٠٠%	٧ ذو الحجة	

- ضرورة الالتزام بمواعيد رمي الجمرات ومواعيد جداول تفويج الحجج لرحلات القطار وفق ما سيعلن عنه من الطرف الأول حسب التعليمات المبلغة له من الإدارة المختصة بوزارة الحج.
- الالتزام بالمواعيد المحددة لجميع التحركات والمواعيد المحددة بالعقد المبلغ بها من الطرف الأول.
- عدم اصطحاب الأطفال، وكل من لم يبرم له عقد للخدمة مع الطرف الأول.
- المحافظة على ممتلكاته الخاصة و الشخصية وهي تحت مسؤوليته.

#### تعليمات للحجاج:

- استلام تصريح الحج وعليه رمز الاستجابة السريعة (QR Code) بشكل واضح.
- الاحتفاظ بنسخة من هذا العقد، واصطحابه أثناء التواجد بالمشاعر المقدسة.
- التأكد من صحة البيانات الشخصية الموضحة في العقد.
- عدم دفع أي مبالغ إضافية للطرف الأول تخرج عن ما تم الاتفاق عليه في هذا العقد.
- بالنسبة للتعاقد مع أفراد العائلة الواحدة فإنه يتوجب عمل عقد لكل حاج على حده، ويمكن للمسؤول عن العائلة التوقيع نيابة عن أفراد العائلة المتعاقد معهم كطرف ثاني .
- تقع الخيام المطورة للفئات ( ١١ - ٢١ - ب - ج - ١٥ - ٢٥ ) بمشعر منى، أما مخيمات الفئة (هـ) فتقع بمشعر مزدلفة، ويجوز المبيت بها طيلة أيام التشريق حسب الفتوى الصادرة في هذا الشأن من سماحة مفتي عام المملكة العربية السعودية.
- في حالة وجود أي شكوى أو ملاحظات على تنفيذ بنود العقد من قبل الطرف الأول يرجى إبلاغ مراقبي الوزارة (لجان المراقبة والمتابعة) أو مراجعة لجنة النظر في مخالفات خدمة حجج الداخل المتواجدة بمقر وزارة الحج على العناوين التالية :  
أ . مكة المكرمة : مقر وزارة الحج . شارع الأمير ماجد بن عبد العزيز .  
ب . عرفات : مقر وزارة الحج على طريق (ص) .  
ج . منى : مقر وزارة الحج بمنى شرق مسجد الخيف.
- إن آخر موعد لاستقبال الشكاوى هو نهاية يوم الخامس عشر من شهر محرم من كل عام.



حرج هذا العقد إلكترونياً عبر المسار الإلكتروني لحجاج الداخل (شبكة وزارة الحج) ولا حاجة للتوقيع عليه من الطرفين، وبمجرد طباعة تصريح الحج للطرف الثاني يصبح ساري المفعول وملزماً لهما